

# Qualitätspolitik

Der Herausforderung des Marktes, höhere Qualitätsstandards für Produkte und Dienstleistungen zu erreichen, hat sich unser Unternehmen gestellt. Dazu wurde die Unternehmenspolitik zur Chefsache erklärt und folgende Prinzipien wurden in den Mittelpunkt unserer Unternehmenspolitik gestellt:

Wir wollen zu den Unternehmen der Branche gehören, die den freundlichsten Umgang mit ihren Geschäftspartnern pflegen.

**Unsere Geschäftspartner sind:  
Unsere Mitarbeiter, unsere Kunden und unsere Lieferanten**

Für unser Unternehmen bedeutet dies:

- Verpflichtung zur Erfüllung der gegenseitig vereinbarten Anforderungen und Bedürfnisse unserer Kunden durch zuverlässige Produkte und Dienstleistungen, kompetente Beratung sowie eine fehlerfreie Auftragsabwicklung.
- Vermeiden von Fehlern und nicht deren nachträgliche Korrektur.
- Verpflichtung zur ständigen Verbesserung der Prozesse sowie der Wirksamkeit des QM-Systems.
- Fordern und Fördern aller Mitarbeiter. Verantwortungsbewusstes und zielorientiertes arbeiten unserer motivierten und qualifizierten Mitarbeiter.
- Wir verbringen einen großen Anteil unserer Zeit in der Arbeit. Sie muss uns Spass machen und das soll jeder, der mit uns in Kontakt tritt, auch spüren.
- **Wir arbeiten erfolgsorientiert, wir wollen mit dieser Firma Geld verdienen.**

Der entscheidende Faktor in der Umsetzung der Qualitätspolitik ist das Vorleben durch das Management. Die Geschäftsführung verpflichtet sich und jede Führungskraft im Unternehmen, das tägliche Handeln nach der dargelegten Qualitätspolitik auszurichten.

Sulzbach-Rosenberg, den 18.01.2023



---

Geschäftsleitung